BEISPIEL von Capitality · capitality.io. Das Büro ist erfunden. Fristen, Empfänger und das Ausland stehen so, wie sie in diesem Büro stimmen würden; in Ihrem Text stehen Ihre eigenen. Die blauen Anmerkungen gehören nicht in die Hinweise, die Sie herausgeben. Unverbindliches Beispiel, nicht anwaltlich geprüft, keine Rechtsberatung, ohne Gewähr - vor dem Einsatz prüfen lassen.

Datenschutzhinweise

Verantwortlich ist Veedelwerk Immobilien, Lea Brandt, Köln. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt; im Büro arbeitet eine Person.

ANMERKUNG
Art. 13 Abs. 1 Buchstabe a und b DSGVO. Eine Pflicht zur Bestellung besteht hier nicht: es arbeitet nicht in der Regel mindestens 20 Personen ständig mit personenbezogenen Daten (§ 38 Abs. 1 BDSG).

Wofür wir Ihre Daten verarbeiten

Anfrage, Exposé und Besichtigung führen wir aus, weil Sie uns darum bitten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Den Maklervertrag erfüllen wir, weil er geschlossen ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Käufer und Verkäufer identifizieren wir und zeichnen den Auftrag auf, weil das Gesetz es verlangt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, §§ 8 und 11 GwG, § 10 MaBV).

ANMERKUNG
Für die Antwort auf die Anfrage steht hier keine Einwilligung. Weitere Zwecke dieses Büros gibt es nicht. Wer sich auf berechtigte Interessen stützt, nennt sie (Art. 13 Abs. 1 Buchstabe d DSGVO).

Wer die Daten erhält

Die andere Partei des konkreten Kaufs und der Notar, soweit der Verkauf es erfordert. Die Software, in der Anfragen und Exposés des Büros liegen, verarbeitet im Auftrag des Büros.

ANMERKUNG
Art. 13 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO. Mit wem im Auftrag verarbeitet wird, braucht es einen Vertrag (Art. 28 Abs. 3 DSGVO). Ein Produktname steht hier bewusst nicht.

Länder außerhalb von EU und EWR

Eine Übermittlung in ein Land außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

ANMERKUNG
Das darf nur dastehen, wenn es stimmt (Art. 13 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO). Liegt eine Software im Ausland, gehören Land und Grundlage hierher statt dieses Satzes.

Wie lange

Anfragen, aus denen nichts wird, löschen wir sechs Monate nach dem letzten Kontakt.

Unterlagen, die eine Provision belegen, bleiben, solange Ansprüche verfolgt oder abgewehrt werden können, regelmäßig drei Jahre ab Ende des Jahres (§§ 195, 199 BGB).

Die Akte nach dem Geldwäschegesetz bleibt fünf Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehung endet, und wird spätestens nach zehn Jahren vernichtet (§ 8 Abs. 4 GwG).

Die Aufzeichnungen zum Auftrag bleiben fünf Jahre ab Ende des Jahres, in dem der letzte aufzeichnungspflichtige Vorgang anfiel (§ 14 MaBV).

> **ANMERKUNG**
> Sechs Monate sind die Frist dieses Büros, keine gesetzliche (Art. 5 Abs. 1 lit. e, Art. 13 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO). Die anderen drei Fristen schreibt das Gesetz vor.

Ihre Rechte

Sie können Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragung Ihrer Daten verlangen und der Verarbeitung widersprechen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Beschwerde können Sie bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen einlegen.

> **ANMERKUNG**
> Art. 13 Abs. 2 Buchstaben b bis d, Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Für ein Büro in Köln ist das die Aufsicht in Nordrhein-Westfalen. Sitzt Ihres in einem anderen Land, nennen Sie dessen Behörde.

Müssen Sie die Daten angeben?

Für die Antwort auf Ihre Anfrage brauchen wir die Angaben im Formular; ohne sie können wir nicht antworten. Für die Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz sind die Ausweisangaben gesetzlich vorgeschrieben; ohne sie dürfen wir den Verkauf nicht fortsetzen.

Automatische Entscheidungen

Es gibt keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling.

> **ANMERKUNG**
> Art. 13 Abs. 2 Buchstabe e und f DSGVO. Nur hinschreiben, was stimmt.

Werbung

Weitere Angebote per E-Mail und Werbeanrufe gibt es nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung. Diese Einwilligung ist eine eigene Erklärung und nicht Teil dieser Hinweise. Einer Werbung können Sie jederzeit widersprechen, schriftlich an die oben genannte Anschrift.

> **ANMERKUNG**
> § 7 Abs. 2 UWG, Art. 21 Abs. 2 bis 4 DSGVO. Der Hinweis auf den Widerspruch steht getrennt. Die Ausnahme für Bestandskunden setzt einen Verkauf voraus (§ 7 Abs. 3 UWG); eine bloße Anfrage genügt nicht.

Capitality

Worauf die Verarbeitung sich stützt. In Capitality, der Arbeitsumgebung für Maklerbüros, kommt eine Anfrage aus dem Website-Formular mit dem Wortlaut der Einwilligung, dem Zeitpunkt und der verlinkten Datenschutzerklärung an. Am Kontakt steht, ob Werbung erlaubt ist, und ein Widerruf kommt als neuer Eintrag hinzu.

capitality.io/immobilienvertrieb →

Unverbindliches Beispiel, nicht anwaltlich geprüft, keine Rechtsberatung, ohne Gewähr - vor dem Einsatz prüfen lassen.

© 2026 Capkrea GmbH · capitality.io. Sie dürfen dieses Muster für Ihre eigenen Unterlagen verwenden und anpassen.

Quelle: https://capitality.io/makler-wissen/dsgvo-immobilienmakler - Stand: 2026-10-10