**MUSTER** von Capitality · capitality.io. Unverbindliches Beispiel, nicht anwaltlich geprüft, keine Rechtsberatung, ohne Gewähr - vor dem Einsatz prüfen lassen. Ersetzen Sie jedes Feld und löschen Sie die Hinweise vor dem Versand.

# Datenschutzhinweise

Verantwortlich ist Firma, Anschrift, E-Mail, Telefon.

Datenschutzbeauftragter: keiner. / Name und Kontakt.

**HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN**
Art. 13 Abs. 1 Buchstabe a und b DSGVO. Bestellen müssen Sie einen Datenschutzbeauftragten, sobald in der Regel mindestens 20 Personen ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigt sind (§ 38 Abs. 1 BDSG). Sonst nur, wenn Sie einen bestellt haben.

## Wofür wir Ihre Daten verarbeiten

Anfrage, Exposé und Besichtigung führen wir aus, weil Sie uns darum bitten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Den Maklervertrag erfüllen wir, weil er geschlossen ist oder geschlossen werden soll (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Käufer und Verkäufer identifizieren wir und zeichnen den Auftrag auf, weil das Gesetz es verlangt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, §§ 8 und 11 GwG, § 10 MaBV).

Weitere Zwecke, die in diesem Büro tatsächlich vorkommen, jeweils mit Rechtsgrundlage.

**HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN**
Für die Antwort auf die Anfrage brauchen Sie keine Einwilligung. Stützen Sie einen Zweck auf berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), nennen Sie diese Interessen hier (Art. 13 Abs. 1 Buchstabe d DSGVO). Werbung ist ein eigener Zweck und steht unten. Zwecke, die es bei Ihnen nicht gibt, streichen Sie.

## Wer die Daten erhält

Die andere Partei des konkreten Geschäfts, der Notar, Portale, Softwareanbieter - nur, was bei Ihnen zutrifft.

**HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN**
Art. 13 Abs. 1 Buchstabe e DSGVO. Mit jedem, der in Ihrem Auftrag verarbeitet, brauchen Sie einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 Abs. 3 DSGVO).

## Länder außerhalb von EU und EWR

Keine Übermittlung. / Land und Grundlage der Übermittlung.

**HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN**
Art. 13 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Schreiben Sie nur eine Übermittlung hin, die in Ihrem Büro wirklich stattfindet, und die Grundlage, auf der sie stattfindet.

## Wie lange

Anfragen, aus denen nichts wird: Ihre Frist nach dem letzten Kontakt.

Unterlagen, die eine Provision belegen, bleiben, solange Ansprüche verfolgt oder abgewehrt werden können, regelmäßig drei Jahre ab Ende des Jahres (§§ 195, 199 BGB).

Die Akte nach dem Geldwäschegesetz bleibt fünf Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehung endet, und wird spätestens nach zehn Jahren vernichtet (§ 8 Abs. 4 GwG).

Die Aufzeichnungen zum Auftrag bleiben fünf Jahre ab Ende des Jahres, in dem der letzte aufzeichnungspflichtige Vorgang anfiel (§ 14 MaBV).

Der Nachweis einer Einwilligung in Telefonwerbung bleibt fünf Jahre ab Erteilung und nach jeder Verwendung (§ 7a UWG).

HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN
Art. 13 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO. Eine Frist für erledigte Anfragen nennt das Gesetz nicht; Sie legen sie fest und nennen sie (Art. 5 Abs. 1 lit. e DSGVO). Die übrigen Fristen schreiben die genannten Gesetze vor (Art. 17 Abs. 3 lit. b und e DSGVO).

## Ihre Rechte

Sie können Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragung Ihrer Daten verlangen und der Verarbeitung widersprechen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die bis dahin erfolgte Verarbeitung unrechtmäßig wird. Beschwerde können Sie einlegen bei: Datenschutzaufsicht Ihres Bundeslandes, mit Kontakt.

HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN
Art. 13 Abs. 2 Buchstaben b bis d und Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Für ein privates Maklerbüro ist das die Landesbehörde am Sitz. Auskunft erteilen Sie unverzüglich, spätestens nach einem Monat (Art. 12 Abs. 3 DSGVO).

## Müssen Sie die Daten angeben?

Für die Antwort auf Ihre Anfrage brauchen wir die Angaben im Formular; ohne sie können wir nicht antworten. Für die Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz sind die Ausweisangaben gesetzlich vorgeschrieben; ohne sie dürfen wir das Geschäft nicht fortsetzen.

HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN
Art. 13 Abs. 2 Buchstabe e DSGVO, § 10 Abs. 9 GwG. Formulieren Sie die Folgen so, wie sie in Ihrem Büro eintreten.

## Automatische Entscheidungen

Keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling. / Was bei Ihnen stattfindet, mit Tragweite und Logik.

HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN
Art. 13 Abs. 2 Buchstabe f DSGVO. Nur hinschreiben, was stimmt.

# Werbung

Weitere Angebote per E-Mail und Werbeanrufe gibt es nur mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Einwilligung. Diese Einwilligung ist eine eigene Erklärung und nicht Teil dieser Hinweise. Einer Werbung können Sie jederzeit widersprechen, über Abmeldeadresse oder Anschrift.

**HINWEIS - VOR DEM VERSAND LÖSCHEN**

§ 7 Abs. 2 UWG. Auf das Widerspruchsrecht weisen Sie spätestens bei der ersten Kontaktaufnahme hin, getrennt von anderen Informationen; der Widerspruch gegen Werbung gilt ohne Abwägung (Art. 21 Abs. 2 bis 4 DSGVO). Die Ausnahme für E-Mails an Bestandskunden setzt einen Verkauf voraus, eigene ähnliche Leistungen, keinen Widerspruch und den Hinweis beim Erheben und in jeder E-Mail (§ 7 Abs. 3 UWG). Ein Interessent, der nur angefragt hat, fällt nicht darunter. Haben Sie die Daten nicht von der Person selbst, informieren Sie zusätzlich über die Datenkategorien und die Herkunft, spätestens beim ersten Kontakt und innerhalb eines Monats (Art. 14 Abs. 2 und 3 DSGVO).


## Capitality

**Worauf die Verarbeitung sich stützt.** In Capitality, der Arbeitsumgebung für Maklerbüros, kommt eine Anfrage aus dem Website-Formular mit dem Wortlaut der Einwilligung, dem Zeitpunkt und der verlinkten Datenschutzerklärung an. Am Kontakt steht, ob Werbung erlaubt ist, und ein Widerruf kommt als neuer Eintrag hinzu.

**capitality.io/immobilienvertrieb →**

*Unverbindliches Beispiel, nicht anwaltlich geprüft, keine Rechtsberatung, ohne Gewähr - vor dem Einsatz prüfen lassen.*

*© 2026 Capkrea GmbH · capitality.io. Sie dürfen dieses Muster für Ihre eigenen Unterlagen verwenden und anpassen.*

*Quelle: https://capitality.io/makler-wissen/dsgvo-immobilienmakler - Stand: 2026-10-10*